

ประชุมคณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้า

ครั้งที่ 1 /2563

วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 เวลา 13.30 น.

ณ ห้องประชุมทับทิม ชั้น 6 อาคาร 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	หน่วยงาน	ลายเซ็น	หมายเหตุ
1	พญ.สุชฎทัย อนุพันธ์ไพบูลย์	องค์กรแพทย์		
2	นายอริยเกียรติ คำวิเศษ	เวชกรรม		
3	นายอาทิตย์ เสริมกิจ	ศูนย์คอมพิวเตอร์		
4	นายสุเมธ ออหมั่นไพ	เวชระเบียน		
5	นางอริสา อธิวิเศษ	ธนาคารไทยพาณิชย์		
6	นายสุวิทย์ อธิวิเศษ	ศูนย์		
7	นายสุวิทย์ อธิวิเศษ	ธนาคาร		
8	นางอริสา อธิวิเศษ	ศูนย์บริการสุขภาพ		
9	นายสุวิทย์ อธิวิเศษ	ศูนย์		
10	นางจิราภา ฐิติธรรม	ทันตกรรม		
11	นางสาววิภาดา บุญใจ	CENT		
12	นายเกียรติ อธิวิเศษ	ศูนย์		
13	นางสาวสุวิทย์ อธิวิเศษ			
14	นายสุวิทย์ อธิวิเศษ	OPD		
15	นางสาวสุวิทย์ อธิวิเศษ	OPD		
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้า

ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๓

วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมทับทิม ชั้น ๖ อาคาร ๑๐๐ ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์

ผู้เข้าประชุม

๑. นางสาวสุกัญญา	อเนกนันท์ไพบูลย์	องค์กรแพทย์	ประธาน
๒. นายเกรียงไกรยุทธ	คำมีผล	เภสัชกรรม	กรรมการ
๓. นายวาที	เสรีจกิจ	ศูนย์คอมพิวเตอร์	กรรมการ
๔. นายสุเมธ	ดอนแนไพโร	เวชระเบียน	กรรมการ
๕. นางน้ำผึ้ง	จิรานันท์สกุล	CAPD	กรรมการ
๖. นายसानิต	อินทรเกษตร	เอกซเรย์	กรรมการ
๗. นางสาวนพรัตน์	สมสวาสดี	กายภาพบำบัด	กรรมการ
๘. นางจิรวรรณ	พบประเสริฐ	ศูนย์ประกันสุขภาพ	กรรมการ
๙. นางสาวสุรพร	เจนเขตต์การณ	การเงิน	กรรมการ
๑๐. นางวิภาวดี	รุ่งเรืองธนารักษ์	ทันตกรรม	กรรมการ
๑๑. นางสาวภัทรา	บุญเสริม	EENT	กรรมการ
๑๒. นายเกียรติชัย	พิทักษ์วาปี	LAB	กรรมการ
๑๓. นายสมพงษ์	เหล่าสุวรรณ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก	
๑๔. นางศรัณญา	วิมลจิตรานนท์	OPD	ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๕. นางยุพิน	ทำบุญ	OPD	เลขานุการ

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

ประธานให้ตัวแทนแต่ละหน่วยงานด้านหน้าแจ้งปัญหา - อุปสรรค

๑. จากศูนย์ประกันสุขภาพ แจ้งเรื่องการรูดบัตรประชาชนกับเครื่อง EDC สำหรับผู้รับบริการเบิกได้จากกรมบัญชีกลาง มีค่ารักษาพยาบาลค้างจากกรมบัญชีกลาง เพราะข้อมูลไม่ครบ ผู้รับบริการ รวมทั้งเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชยันนาทเรนทรบางคนไม่ปฏิบัติ ไม่นำบัตรประชาชนรูดผ่านเครื่อง EDC  
 น.ส.ตรีทิพย์ : แจ้งเรื่องการแก้ไข ถ้ามีการเจาะเลือด U/S ไปตรวจที่อื่น ให้ผู้รับบริการที่เบิกกรมบัญชีกลาง ไปรูดบัตรประชาชน ก่อนทำการตรวจ และ เวลา ๑๕.๐๐ น. ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ Print ข้อมูลให้การเงินทำการคีย์ข้อมูล เลขบัตรประชาชนของผู้รับบริการที่ไม่ได้รูดบัตรประชาชน เข้าไปใน Program เพื่อเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล

๒. จากห้องทันตกรรมมีปัญหา เรื่องระบบคิว ผู้รับบริการที่ยื่นบัตรก่อน แต่ขึ้นไปชั้น ๒ รับบัตรคิวแยกประเภทที่หลังผู้รับบริการเต็มแล้ว ทำให้เกิดข้อร้องเรียน  
 มติที่ประชุม ให้เจ้าหน้าที่เพิ่มการประชาสัมพันธ์ ห้องบัตรเปิดรับบัตรกรณีไม่ด่วน เวลา ๐๖.๐๐ น. และให้ติดป้ายประชาสัมพันธ์หน้าห้องบัตร และหน้าแผนกทันตกรรม ติดป้ายประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจน เรื่องรับบัตรคิว ตรวจเวลา ๐๗.๓๐ น. ให้เริ่มประชาสัมพันธ์ได้เลย และปฏิบัติตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

๓. จากแผนกเอกซเรย์ ยังพบว่ามีการคีย์ส่งเอกซเรย์ไม่ครบทุกแผนก แผนกที่ปฏิบัติได้เกือบ ๑๐๐% คือแผนกศัลยกรรมกระดูกและข้อ แผนกที่คีย์ไม่ค่อยได้มาก ได้แก่แผนกตรวจโรคทั่วไป และแผนกอายุรกรรม



ประธาน : รับผิดชอบต่อประธานองค์กรแพทย์ เพื่อให้แพทย์คีย์ส่งออกมาจากห้องตรวจ และกรณี อ่าน Film ใน Program Hos.xp สามารถคีย์ได้ ทั้งนี้ยังไม่เคยปฏิบัติ นายศานิต อินทรเกษตร จะประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอีกครั้ง เรื่องการคีย์ส่งอ่าน Film แต่กรณีนี้ U/S ให้เจ้าหน้าที่เขียนใบ Request ส่งแผนกเอกซเรย์เหมือนเดิม

๔. จากผู้ป่วยนอกชี้แจงเรื่อง โครงการ Smart OPD สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จะลงรายละเอียดเรื่องตู้ Crios

ผู้ประชุมร่วมมีส่วนได้ส่วนเสียคุณสมพงษ์สอบถามตู้ที่สามารถทำอะไรได้บ้าง

เลขานุการ : ชี้แจงเกี่ยวกับตู้ Crios จับเบอร์คิวให้เข้าใจตรงกันพร้อมมีคู่มือการใช้งาน ตู้ แผนกที่นำร่องตอนนี้คือแผนกกระดูกและข้อ ทั้งนี้จะเป็นระบบ เพื่อรับการประเมิน ITA และจะได้มีการเชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาทดลองใช้ เพื่อจะได้มีการแสดงความคิดเห็นร่วมกัน พร้อมเขียนไปในโครงการ Smart OPD

นายวาทีต : แจ้งจะได้ตู้กดคิว ภายในปี ๒๕๖๓ ให้ครอบคลุมทุกแผนกเพื่อยกเลิกระบบคิวที่เป็นตัวเสีย แต่มีปัญหาเรื่องตึกนัด ต้องคิดแนวทางแก้ไขก่อน

เลขานุการ : แจ้งเรื่องระยะเวลารอคอย ยังไม่บรรลุเป้า ปี ๒๕๖๒ เป้าหมาย < ๘๐ นาที ปีนี้ภาพรวมได้ ๘๐.๙๙ นาที Q Online เป้าหมาย < ๗๐ นาที ปีนี้ได้ ๔๘.๓๘ นาที

ความพึงพอใจผู้รับบริการ เป้าหมาย  $\geq ๘๕\%$  ปีนี้ได้ ๘๓.๐๙ %

๕. จากองค์กรแพทย์ มีปัญหาเรื่อง เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ Program มะลิ มีดังนี้

๕.๑ Scan OPD Card ไม่ครบ

๕.๒ ผลการตรวจจากทางห้อง Lab ปนกัน ดูยาก ไม่เรียงลำดับ

๕.๓ ตำแหน่งที่เปิดดู OPD Scan ดูยาก

๕.๔ ขอกการ Scan ใน Summary ในคนไข้มา F/U ไม่ทราบว่ามีมาเพื่อทำอะไร

๕.๕ คนไข้นอกและคนไข้ในไม่สามารถสรุปรวมกันได้

ประธาน : แจ้งเกี่ยวกับบัตรสิทธิประโยชน์ของผู้บริจาค ให้มีการ Pop Up ในคอมพิวเตอร์

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องเพื่อพิจารณา


- จากห้องตรวจตาแจ้งกรณีผู้ป่วยส่งนัดล่วงหน้า ๒ วัน ให้ห้องบัตรช่วย Print นัด ขอไปประสานหัวหน้าห้องเวชระเบียนก่อน

- จากผู้ป่วยนอก แจ้งเรื่องตึกนัดของผู้ป่วยและมีเงาเลือด ถ้าให้เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ช่วยแก้ไขใน Program คือ ถ้าตึกนัดผู้ป่วยภายใน ๑ สัปดาห์ หลังจากเจ้าหน้าที่ส่งนัดแล้ว สามารถ Print นัดเพิ่มจะได้ส่งเพิ่มเติมที่ห้องบัตร เพื่อลดปัญหาเวลาตึกนัดและมีเงาเลือด

ระเบียบวาระที่ ๓ ปัญหา – อุปสรรค

เกี่ยวกับเรื่องเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ มีหลายเรื่อง ทั้งนี้จะมีการนัดประชุมเฉพาะอีกครั้ง วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ขอให้ทุกหน่วยงานด้านหน้า ส่งตัวแทน เข้าร่วมประชุม

ปิดการประชุม ๑๖.๑๐ น.

ผู้บันทึกรายงานการประชุม..... 

ผู้ตรวจรายงานการประชุม..... 