

ภาพถ่ายประกอบ_ การพัฒนาระบบบริการด้านหน้า SMART OPD โดยพัฒนาตู้คืออสรักบัตรคิว(Kios)

- ตู้คือออส(Kios)





ตู้จับบัตรคิว โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร



ขั้นตอนการจับบัตรคิว

1. สแกนบาร์โค้ดที่อยู่ในใบนัดที่ถู้อจับบัตรคิว โปรแกรมจะพิมพ์บัตรคิวออกมาให้อัตโนมัติ
2. กดเลข HN ที่อยู่ในใบนัด กดคณมา เพื่อเจอข้อมูลแล้วให้กด พิมพ์

ศัลยกรรมกระดูก

บัตรคิวที่จับได้จะมี 2 ส่วน

Q : 5555

HN : 0123456
QN : 5555
ชื่อสกุล : นายทศตบ จันทิว
คลินิก : กระดูก
อายุ : 5 ปี
1/7/2562 14:15:38

ส่วนที่ 1

เก็บส่วนที่ 1 ไว้กับตัว สามารถใช้ Smart Phone สแกนเพื่อตรวจสอบคิวตรวจได้

คิว 1

Q : 5555
HN : 0123456
ชื่อสกุล : นายทศตบ จันทิว
อายุ : 5
คลินิก : กระดูก
() Lab () Xray () อีซยา () ECG
() อื่น ๆ

ตรวจเสร็จแล้วโปรด

() ยื่นใ้อายาเบอร์ 12
() การเงินเบอร์ 13,14
() กลับบ้าน
1/7/2562 14:16:00

ส่วนที่ 2

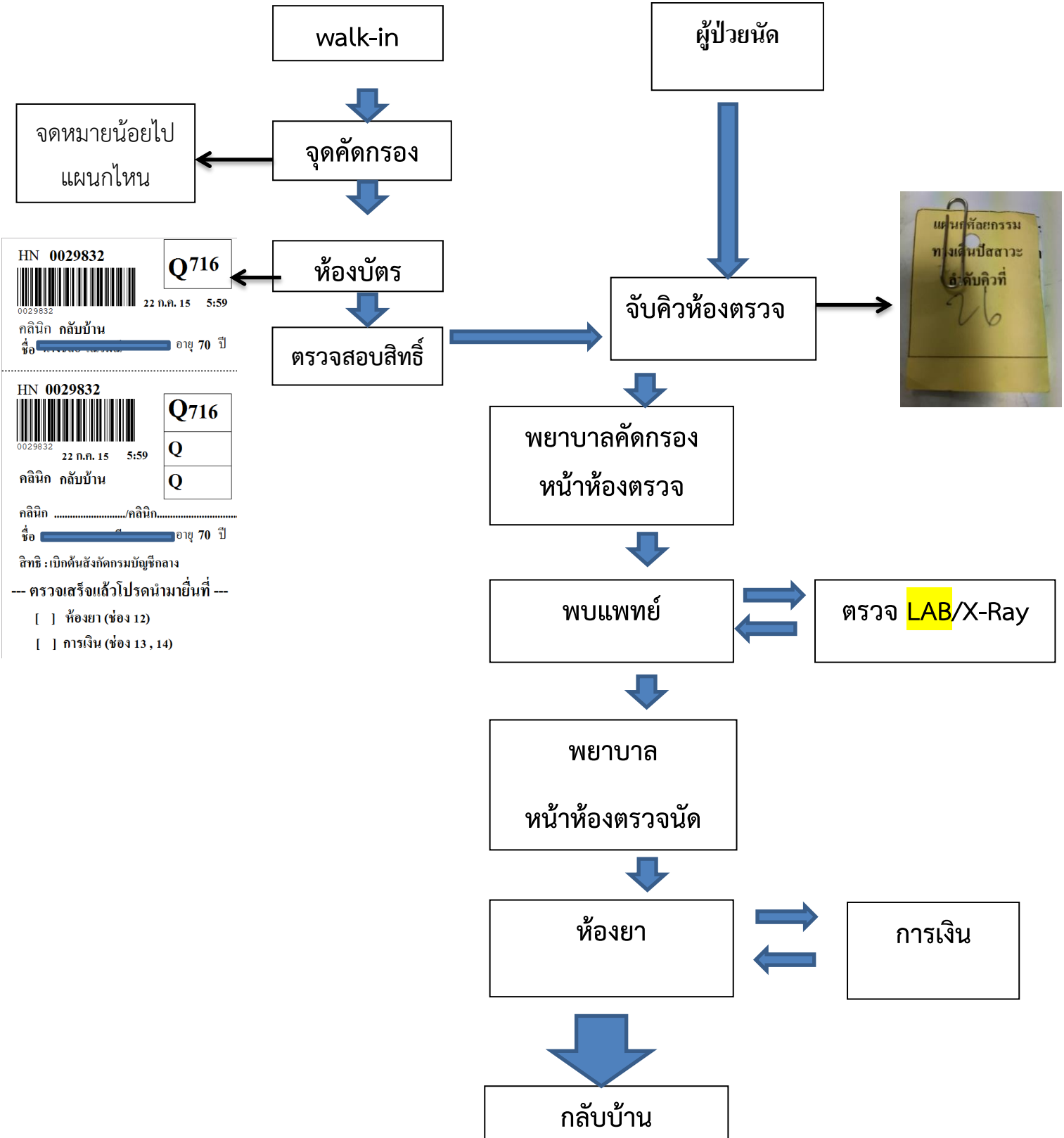
นำส่วนที่ 2 ยื่นให้กับพยาบาล

หมายเหตุ

- ต้องเป็นคนใช้ที่มีการนัดในวันที่มาใช้บริการเท่านั้น
- สามารถใช้บริการตู้จับบัตรคิวได้ตั้งแต่ 00.00 เป็นต้นไป

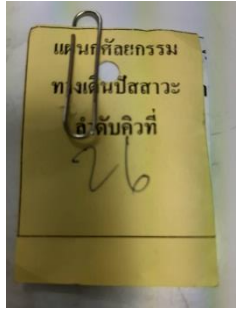
หากพบข้อผิดพลาด หรือ เกิดปัญหา ติดต่อ ศูนย์คอมพิวเตอร์ 056-411-055 ต่อ 1601-1602 ในเวลาทำการ

ขั้นตอนการรับบริการ เดิม



HN 0029832 Q716
0029832 22 ก.ค. 15 5:59
คลินิก กลับบ้าน
ชื่อ [redacted] อายุ 70 ปี

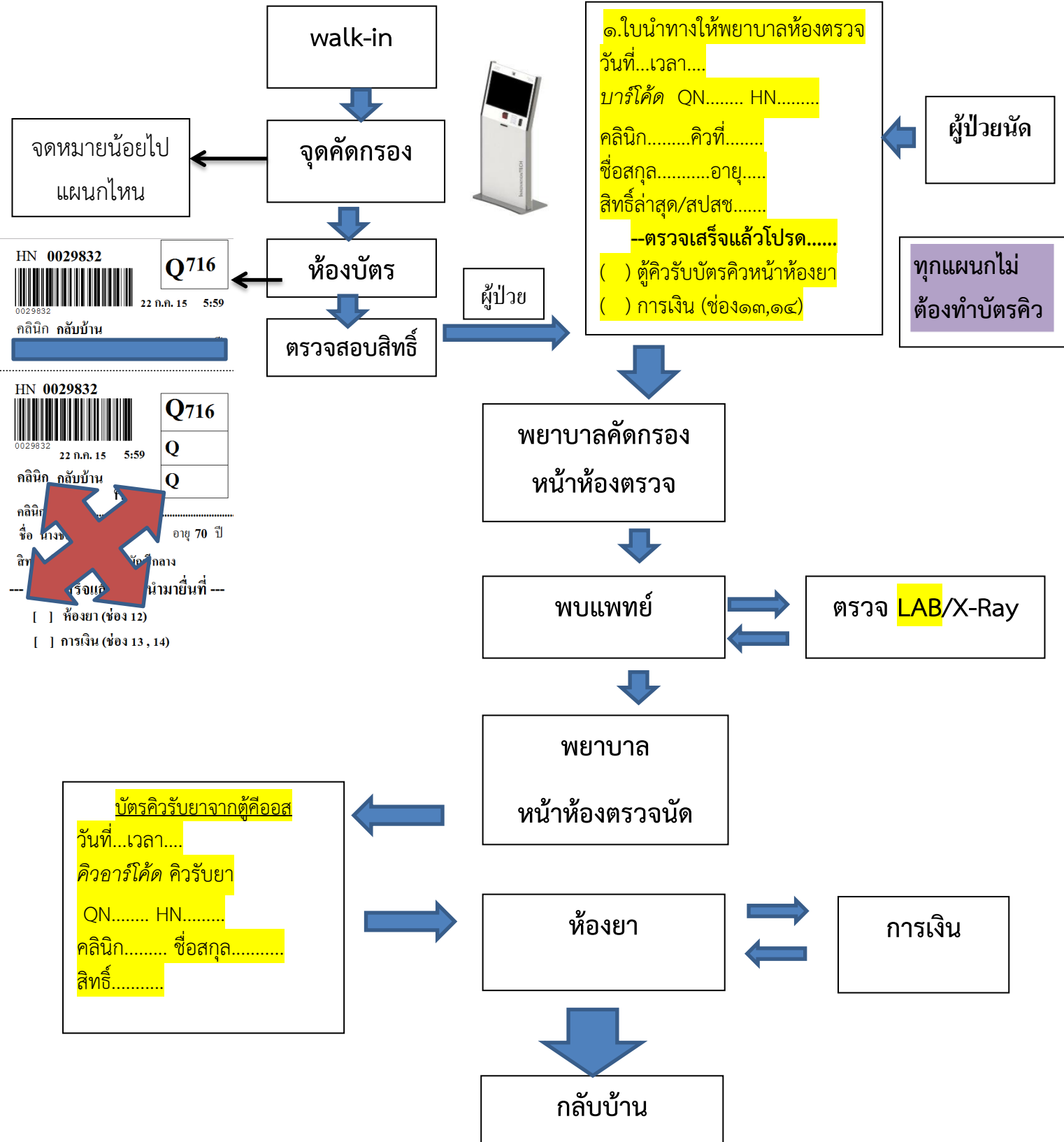
HN 0029832 Q716
0029832 22 ก.ค. 15 5:59
คลินิก กลับบ้าน
คลินิกคลินิก.....
ชื่อ [redacted] อายุ 70 ปี
สิทธิ : เบิกคั่นสังกัดกรมบัญชีกลาง
--- ตรวจสอบเสร็จแล้วโปรดนำมายื่นที่ ---
[] ห้องยา (ช่อง 12)
[] การเงิน (ช่อง 13 , 14)



ขั้นตอนการรับบริการ พัฒนา๑

2.บัตรคิวรอตรวจ

วันที่...เวลา....
บาร์โค้ด QN..... HN.....
คลินิก.....คิวที่.....



HN 0029832 Q716
0029832 22 ก.ค. 15 5:59
คลินิก กลับบ้าน

HN 0029832 Q716
0029832 22 ก.ค. 15 5:59
คลินิก กลับบ้าน
อายุ 70 ปี
ชื่อ นาง...
สิทธิ...
--- ตรวจแล้ว นำมายื่นที่ ---
[] ห้องยา (ช่อง 12)
[] การเงิน (ช่อง 13, 14)

๑.ใบนำทางให้พยาบาลห้องตรวจ
วันที่...เวลา....
บาร์โค้ด QN..... HN.....
คลินิก.....คิวที่.....
ชื่อสกุล.....อายุ.....
สิทธิ์ล่าสุด/สปสช.....
--ตรวจเสร็จแล้วโปรด.....
() ผู้คิวรับบัตรคิวหน้าห้องยา
() การเงิน (ช่อง๑๓,๑๔)

ผู้ป่วยนัด

ทุกแผนกไม่
ต้องทำบัตรคิว

บัตรคิวรับยาจากตู้คีออส
วันที่...เวลา....
คิวอาร์โค้ด คิวรับยา
QN..... HN.....
คลินิก..... ชื่อสกุล.....
สิทธิ์.....

ขั้นตอนการรับบริการ พัฒนา ๒

บัตรคิวรอตรวจ
วันที่...เวลา....
บาร์โค้ด QN..... HN.....
คลินิก.....คิวที่.....

walk-in
จุดคัดกรอง
ห้องบัตร
ตรวจสอบสิทธิ์



ใบนำทางให้พยาบาลห้องตรวจ
วันที่...เวลา....
บาร์โค้ด QN..... HN.....
คลินิก.....คิวที่.....
ชื่อสกุล.....อายุ.....
สิทธิ์ล่าสุด/สปสช.....
--ตรวจเสร็จแล้วโปรด.....
() ผู้คิวรับบัตรคิวหน้าห้องยา
() การเงิน (ช่อง๑๓,๑๔)

ผู้ป่วยนัด

YES/No
OPD CARD

ทุกแผนกไม่
ต้องทำบัตรคิว

พยาบาลคัดกรอง
หน้าห้องตรวจ

พบแพทย์

ตรวจ LAB/X-Ray

พยาบาล
หน้าห้องตรวจนัด

ห้องยา

การเงิน

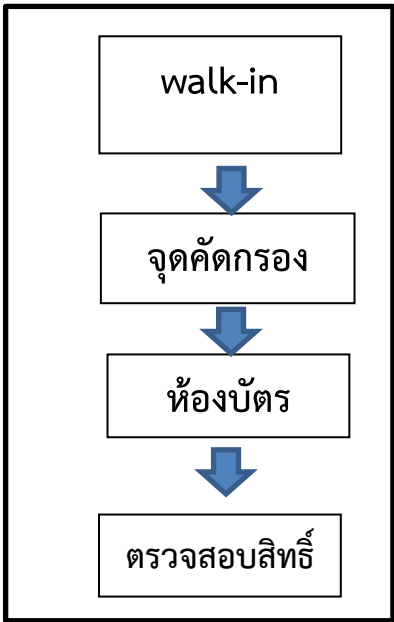
บัตรคิวรับยาจากตู้คีออส
วันที่...เวลา....
คิวอาร์โค้ด คิวรับยา
QN..... HN.....
คลินิก..... ชื่อสกุล.....
สิทธิ์.....

กลับบ้าน

ขั้นตอนการรับบริการ พัฒนา๓

บัตรคิวรอตรวจ
วันที่...เวลา...
บาร์โค้ด QN..... HN.....
คลินิก.....คิวที่.....

๓ IN ๑



ใบนำทางให้พยาบาลห้องตรวจ
วันที่...เวลา...
บาร์โค้ด QN..... HN.....
คลินิก.....คิวที่.....
ชื่อสกุล.....อายุ.....
สิทธิ์ล่าสุด/สปสช.....
--ตรวจเสร็จแล้วโปรด.....
() ผู้คิวรับบัตรคิวหน้าห้องยา
() การเงิน (ช่อง๑๓,๑๔)

ผู้ป่วยนัด

No
OPD CARD

ทุกแผนกไม่
ต้องทำบัตรคิว



พยาบาลคัดกรอง
หน้าห้องตรวจ

พบแพทย์

ตรวจ LAB/X-Ray

พยาบาล
หน้าห้องตรวจนัด

ห้องยา

การเงิน

บัตรคิวรับยาจากตู้คีโอส
วันที่...เวลา...
คิวอาร์โค้ด คิวรับยา
QN..... HN.....
คลินิก..... ชื่อสกุล.....
สิทธิ์.....



กลับบ้าน

ข้อความในใบนำทางจากตู้คีออส

ใบนำทางให้พยาบาลห้องตรวจ

วันที่...เวลา...

บาร์โค้ด QN..... HN.....

คลินิก.....คิวที่.....

ชื่อสกุล.....อายุ.....

สิทธิล่าสุด/สปสช.....

() lab () XRay () ฉีดยา

() อื่นๆ.....

() การเงิน (ช่อง๑๓,๑๔)

--ตรวจเสร็จแล้วโปรด.....

() ตู้คิวรับบัตรคิวหน้าห้องยา

() การเงิน (ช่อง๑๓,๑๔)

() กลับบ้าน/

บัตรคิวรอดตรวจ

บาร์โค้ด QN..... HN.....

คลินิก.....คิวที่.....

- การเข้าถึงตู้คีออส ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



- การประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพร้อมรับการปรับระบบการพัฒนาการใช้ตู้คีออส





- การประชุม เพื่อชี้แจงขั้นตอนการใช้ตู้คีออส

