

**แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/แผนปฏิบัติการ
โรงพยาบาลชยันนาทเรนทร**

1. ชื่อโครงการ โครงการอบรมพัฒนาทักษะผู้นำยุคใหม่สู่ความเป็นเลิศ (New Leadership Skills for Excellence)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

หน่วยงาน โรงพยาบาลชยันนาทเรนทร

ความสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ด้านที่ 3

ความสอดคล้องกับตัวชี้วัดกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 : ตัวชี้วัดที่ 28

2. ผลการดำเนินงาน

เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและมีความพร้อมทางด้านภาวะผู้นำและความสามารถทางการบริหารที่เหมาะสมกับตำแหน่งที่สูงขึ้น ภายใต้บริบทที่มีความท้าทายและการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปตามสภาวะการณ์ สามารถผลักดันและขับเคลื่อนภารกิจ นำการเปลี่ยนแปลงที่เหมาะสมกับองค์กร สร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บนพื้นฐานการทำงานเพื่อตอบสนองต่อความพึงพอใจของประชาชน พร้อมทั้งเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านกฎหมาย จริยธรรม การแพทย์ และสิทธิผู้ป่วย ให้แก่บุคลากรเข้าใหม่ เพื่อใช้เป็นเกราะป้องกันการปฏิบัติงานผิดพลาด โดยกำหนดเป้าหมายผู้เข้าอบรม จำนวน 60 คน มีผู้เข้าอบรม จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 98.33 ระดับความพึงพอใจผู้เข้าอบรมอยู่ในระดับมากที่สุด

3. กลุ่มที่ได้รับประโยชน์

บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงาน จำนวน 59 คน

4. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ ดังนี้

4.1 คำนึงสิทธิและความเป็นส่วนตัว: ข้อมูลประวัติการรักษาถูกเก็บเป็นความลับ และได้รับการอธิบายความเสี่ยง/ทางเลือกอย่างชัดเจนก่อนยินยอมรักษา

4.2 ยกระดับความปลอดภัย: บุคลากรมีตระวังมากขึ้น ช่วยลดข้อผิดพลาดทางการแพทย์ และปฏิบัติงานตามมาตรฐานกฎหมายสาธารณสุข

4.3 บริการเป็นธรรมและเท่าเทียม: ได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาคตามหลักสิทธิมนุษยชน โดยไม่โดนเลือกปฏิบัติ

4.4 กระบวนการโปร่งใส: มีขั้นตอนการรักษาและการสื่อสารที่เป็นระบบและตรวจสอบได้

5. ปัญหาและอุปสรรค

5.1 ภาระงานและเวลา: งานบริการหนาแน่นจนไม่มีเวลาอบรม และเหนื่อยล้าจากการขึ้นเวรทำให้เรียนรู้ได้ไม่เต็มที่

5.2 รูปแบบการสอน: เน้นบรรยายทางเดียว ขาดการมีส่วนร่วม และผู้เรียนไม่กล้าซักถาม

5.3 ทักษะคน: มองการอบรมเป็นภาระ รู้สึกกังวลเพราะเน้นเรื่องบทลงโทษมากกว่าเป็นเกราะคุ้มครอง

5.4 ขาดการติดตามผล: ไม่มีคู่มือสรุปให้ทบทวน และขาดระบบพี่เลี้ยงหรือที่ปรึกษาเมื่อเจอเหตุหน้างาน

6. แนวทางการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

6.1 ปรับรูปแบบการสอน: ใช้กรณีศึกษาจริง

6.2 เน้นการใช้งานจริง: ทำสรุปข้อปฏิบัติ และสื่อพกพาให้เปิดดูหน้างานได้ทันที

6.3 ปรับทัศนคติ มองกฎหมายเป็นเกราะคุ้มครองไม่ใช่โทษปรับ พร้อมเปิดพื้นที่ถาม-ตอบแบบไม่ระบุตัวตน

6.4 วางระบบสนับสนุน จัดตั้งพี่เลี้ยง/สายด่วนนิติการ และซ้อมรับมือสถานการณ์จำลองอย่างสม่ำเสมอ

7. งบที่ได้รับการจัดสรร 5,665 บาท ใช้ไป 5,665 บาท

8. ผลการดำเนินงานร้อยละ 100

9. ภาพกิจกรรมตามโครงการ (รายละเอียดตามเอกสาร)

10. ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน

10.1 ชื่อผู้ติดต่อ จ.ส.อ.ฉัตรชัย เปะโปะ

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

10.2 เบอร์โทรศัพท์ 0822941129

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/แผนปฏิบัติการ โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

1. ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

หน่วยงาน โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

ความสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ด้านที่ 3

ความสอดคล้องกับตัวชี้วัดกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 : ตัวชี้วัดที่ 28

2. ผลการดำเนินงาน

โครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จัดขึ้นเพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานใหม่ มีความรู้ความเข้าใจนโยบายและการพัฒนาคุณภาพ สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ มีทัศนคติและพฤติกรรมบริการที่ดี มีความรักองค์กร รักผู้ร่วมงาน มีความรับผิดชอบ เห็นคุณค่าของงาน เกิดการประสานงานที่ดีระหว่างผู้ร่วมงานในทุกระดับ รวมทั้งผู้รับบริการ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน และเป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรทุกสาขาวิชาชีพ ให้เกิดแนวทางปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อบูชาโรงพยาบาลคุณภาพและให้บริการพึงพอใจ พร้อมทั้งเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านกฎหมาย จริยธรรมการแพทย์ และสิทธิผู้ป่วยให้แก่บุคลากรเข้าใหม่ เพื่อใช้เป็นเกราะป้องกันการปฏิบัติงานผิดพลาด โดยกำหนดเป้าหมายผู้เข้าอบรมจำนวน 90 คน มีผู้เข้าอบรม จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 86.25 ระดับความพึงพอใจผู้เข้าอบรมอยู่ในระดับมากที่สุด

3. กลุ่มที่ได้รับประโยชน์

เจ้าหน้าที่เข้าปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จำนวน 69 คน

4. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ ดังนี้

4.1 คำนึงสิทธิและความเป็นส่วนตัว: ข้อมูลประวัติการรักษาถูกเก็บเป็นความลับ และได้รับการอธิบายความเสี่ยง/ทางเลือกอย่างชัดเจนก่อนยินยอมรักษา

4.2 ยกระดับความปลอดภัย: บุคลากรระมัดระวังมากขึ้น ช่วยลดข้อผิดพลาดทางการแพทย์ และปฏิบัติงานตามมาตรฐานกฎหมายสาธารณสุข

4.3 บริการเป็นธรรมและเท่าเทียม: ได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาคตามหลักสิทธิมนุษยชน โดยไม่โดนเลือกปฏิบัติ

4.4 กระบวนการโปร่งใส: มีขั้นตอนการรักษาและการสื่อสารที่เป็นระบบและตรวจสอบได้

5. ปัญหาและอุปสรรค

5.1 ภาระงานและเวลา: งานบริการหนาแน่นจนไม่มีเวลาอบรม และเหนื่อยล้าจากการขึ้นเวรทำให้เรียนรู้ได้ไม่เต็มที่

5.2 รูปแบบการสอน: เน้นบรรยายทางเดียว ขาดการมีส่วนร่วม และผู้เรียนไม่กล้าซักถาม

5.3 ทัศนคติ: มองการอบรมเป็นภาระ รู้สึกกังวลเพราะเน้นเรื่องบทลงโทษมากกว่าเป็นเกราะคุ้มครอง

5.4 ขาดการติดตามผล: ไม่มีคู่มือสรุปให้ทบทวน และขาดระบบพี่เลี้ยงหรือที่ปรึกษาเมื่อเจอเหตุหน้างาน

6. แนวทางการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

6.1 ปรับรูปแบบการสอน: ใช้กรณีศึกษาจริง

6.2 เน้นการใช้งานจริง: ทำสรุปข้อปฏิบัติ และสื่อพกพาให้เปิดดูหน้างานได้ทันที

6.3 ปรับทัศนคติ มองกฎหมายเป็นเกราะคุ้มครองไม่ใช่โทษปรับ พร้อมเปิดพื้นที่ถาม-ตอบแบบไม่ระบุตัวตน

6.4 วางระบบสนับสนุน จัดตั้งพี่เลี้ยง/สายด่วนนิติการ และซ้อมรับมือสถานการณ์จำลองอย่างสม่ำเสมอ

7. งบที่ได้รับการจัดสรร 3,015 บาท ใช้ไป 3,015 บาท

8. ผลการดำเนินงานร้อยละ 100

9. ภาพกิจกรรมตามโครงการ (รายละเอียดตามเอกสาร)

10. ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน

10.1 ชื่อผู้ติดต่อ จ.ส.อ.ฉัตรชัย เปะโปะ

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

10.2 เบอร์โทรศัพท์ 0822941129