



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลชยันนาทนเรนทร กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพฯ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ โทร. ๑๗๐๑

ที่ ชน ๐๐๓๓.๒๐๒.๔/ ๗๖

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชยันนาทนเรนทร

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ในหัวข้อ MOIT ๙ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการ
เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และช่องทางการร้องเรียน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียนตามหลักเกณฑ์
และการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จึงได้จัดทำคู่มือแนวทาง
การจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลชยันนาทนเรนทร และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบของหน่วยงาน โรงพยาบาลชยันนาทนเรนทร และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้ดำเนินการเผยแพร่ฯ ต่อไป

(นายปกาสีทธิ อนุพันธ์ไพบูลย์)

รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการ
และสนับสนุนบริการสุขภาพ

(นายอัครพงษ์ จุฑากรณ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชยันนาทนเรนทร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

ตามประกาศโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

วัน/เดือน/ปี : ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๘

หัวข้อ : MOIT ๙ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. คู่มือปฏิบัติการการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ที่มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. คู่มือปฏิบัติการการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๓. หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน ตามข้อ ๑. และข้อ ๒. อาทิ ผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบไปรษณีย์ ผ่าน Application หรือช่องทางอื่นๆ ที่หน่วยงานกำหนดตามความเหมาะสม

๔. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

นฤมาศ

(นางสาวนฤมาศ กลิ่นประทุม)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่ ๒๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายปกาสีธี อนุะหันลิไพบูลย์)

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการ

และสนับสนุนบริการสุขภาพ

วันที่ ๒๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ความเห็นของผู้บริหารโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

อนุมัติให้เผยแพร่

ไม่อนุมัติให้เผยแพร่

(นายอัครพงศ์ จุจากรณ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

วันที่ ๒๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายวาทีต เสรีกิจ)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๒๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘